

Responsable de production informatique H/F

TYPE DE POSTE : CDI

LOCALISATION : 92 avenue de France, 75013 PARIS

Poste handi-bienveillant

Notre mission chez Interforum consiste à rapprocher le livre papier, numérique et audio des petits et des grands lecteurs.

Au sein d'Editis, co-leader dans l'univers de l'édition en France et filiale du groupe Vivendi, Interforum est depuis 60 ans un acteur-clé de la chaîne du livre.

Trait d'union entre les éditeurs et les points de vente, nos équipes réalisent la diffusion et la distribution des produits d'édition.

Nos innovations technologiques et notre culture du service à valeur ajoutée permettent aux Editeurs et aux clients revendeurs d'être toujours plus proches des lecteurs.

Présents également au Canada, en Belgique et en Suisse, Interforum emploie en France plus de 1.200 salariés, dont les compétences et la passion pour leur métier sont le gage de nos succès.

DESCRIPTIF

Rattaché(e) au Directeur Infrastructures, vous encadrez, animez et pilotez les équipes de production en charge du RUN, de l'intégration et des évolutions des moyens de production :

- MCO & Intégration Datacenter (8 personnes, dont 3 prestataires)
- Ingénierie Bureautique (4 personnes, dont 2 prestataires)
- Exploitation & IAM (6 personnes, dont 1 prestataire)
- Pilotage (3 personnes) – plage étendue de 6h à 22h

La production Informatique couvre la gestion/administration/ingénierie des périmètres suivants :

- Salles informatiques : stockage, virtualisation, systèmes, bases de données et middleware
- Environnements collaboratifs : parc bureautique, mobile, équipements et outils collaboratifs

Le domaine Production est en charge de :

- Pilotage de prestataires, infogéreur et 3 équipes en TMA (ServiceDesk (5p) et Proximité (10p), SAP BC (4p) et Systèmes AS400 (3p))
- Gestion des salles informatiques (3 salles – 90m²) et pilotage des hébergements externes
- Gestion du plan de production et MCO des environnements techniques
- Gestion des infrastructures et socles techniques d'environnements industriels logistiques et backoffice B2B et B2C de sites marchands
- Gestion du parc bureautique et des outils collaboratifs
- Intégration technique des nouvelles plateformes
- Supervision avancée des infrastructures et de la production informatique
- Gestion des incidents en 24/7 et des problèmes
- Validation, test et mise en œuvre des procédures de reprise d'activités sur incident et de la sauvegarde de l'ensemble des environnements
- Expertise et analyse technique proactive pour anticipation des dysfonctionnements
- Automatisation, industrialisation et optimisation des tâches d'intégration, de déploiement et d'administration
- Gestion de l'obsolescence du matériel et des socles techniques

En tant que Responsable Production, vous assurerez les missions suivantes :

- Garant de la disponibilité de l'ensemble des plateformes techniques du SI
- Contrôle et Reporting de l'activité du service, de la production et de ses KPI
- Vérification de la bonne prise en charge des sollicitations des équipes via les différents canaux disponibles (ITSM, supervision, etc) et du respect des niveaux de service associés
- Vérification de la bonne complétude des différents référentiels (CMDDB, KB, etc)
- Prise en charge des escalades des astreintes en cas d'incident majeur en HNO
- Participation à la gestion de la cellule et la communication de crise
- Réalisation du Capacity Planning des infrastructures techniques
- Optimisation de l'utilisation des ressources humaines et techniques des équipes
- Gestion et optimisation du budget de fonctionnement du service, des prestations, des équipements et des socles applicatifs
- Gestion des contrats (~50) et de la relation avec les fournisseurs et de leur gouvernance
- Contrôle et validation des facturations de l'ensemble des achats, contrats et prestations du périmètre
- Gestion de la conformité SAM et du déploiement des licences sur les environnements
- Conseil et partie prenante gestion de la sécurité, disponibilité, continuité et capacité ainsi que l'urbanisation technique du SI
- Garant des processus de transition entre le BUILD et le RUN
- Gestion de la relation avec les autres équipes infrastructures (équipes BUILD infra et réseau) ainsi que les équipes ETUDES
- Gestion des ressources d'intégration mise à disposition aux autres équipes de la DSI dans le cadre des projets externes et cogestion du portefeuille de projets de la DSI (~80/an)
- Gestion du portefeuille de projets internes aux équipes de production (~60/an)
- Product Owner des outils de production (sauvegarde, supervision, ordonnancement, outils d'automatisation, de patching, etc).

PROFIL

Vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 minimum dans le management d'une équipe production et êtes en capacité d'accompagner et de faire monter en compétences l'équipe.

Vous possédez des compétences techniques importantes notamment en Stockage SAN, virtualisation (VMWare vSphere), systèmes d'exploitation Redhat Linux, scripting (Shell et Powershell) et en cloud O365.

Environnements techniques :

- Matériel et Stockage SAN : DELL, EMC, HPe, NetApp, serveurs racks HPe, IBM iSeries
- Virtualisation : VMWare vSphere et Horizon
- Systèmes d'exploitation Datacenter : Windows Server, Redhat Linux, OS400
- Systèmes d'exploitation bureautique : Windows Workstation, MacOSX
- Bases de données : Oracle, SQLServer, Sybase, DB2, Sybase, Hana, MariaDB, PostgreSQL
- Sauvegarde : Spectrum Protect, ArcServe, Atempo Lina
- Supervision : Centreon (Core, BAM, MBI, MAP)
- Ordonnancement : IWS
- Echanges de données : MFT GoaAnywhere, Informatica PowerCenter, Genio, SFTP, FTPS
- Sécurité : Microsoft Defender, QRadar, Password Manager Pro, PKI
- Scripting : Shell et Powershell
- Automatisation : Ansible Tower
- Middleware : JBoss, Domino, Tomcat, CUPS, Equitrac et StreamlineNX, SharingCloud
- Messagerie : Exchange hybride

- Inventaire et télédistribution : Ivanti, Intunes, Airwatch, Satellite, WSUS
- ITSM : EasyVista
- Cloud : O365
- Réseau : FabricOS, F5 BIGIP TLM

ACCESSIBILITÉ DU POSTE HANDI-BIENVEILLANT

Le Groupe Editis s'engage dans une démarche inclusive. La Mission Handicap d'Editis Handi'engagé vous accompagnera pour une insertion réussie.

- **Politique Handicap** : #réfèrent handicap
- **Aménagements possibles du processus de recrutement** : #processus de recrutement inclusif (limites : un déplacement sur site à prévoir, une mise en situation nécessaire)
- **Spécificités de l'environnement de travail** : #environnement peu bruyant #site accessible #parking #proximité transports en commun
- **Spécificités de la posture**: #poste assis #mission sédentaire #aménagement possible du poste de travail #variabilité de la charge
- **Spécificités du rythme / fréquence / management** : #horaire fixe

Postulez en envoyant votre CV avec votre lettre de motivation qui précise les modalités de votre candidature (intitulé de l'offre sélectionnée, durée, date de début et de fin, ...) et **votre document RQTH** (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé) à: recrutement.editis@frenchflair.pro